



恩得利

物流團隊:海空進/出口報關、陸/海/空運攬貨運輸、保險鑑介、全球快遞運送。

營業專長:費用最便宜. 速度最快. 文件最精美. 服務最親切!

台中市忠明南路 1151 號 電話:04-2262 0983 傳真:04-2262 5619 E/M:leisureinn_tw@yahoo.com.tw

4-13:理單主管預先審核,理單員已依 L/C 條款配分妥

善之文件

1>. 儘可能完成核對更多的條款及文件.

對理單員辛苦於結關日下班前,或許會加班到很晚,所提出的預審文件,主管應有擔當的於隔日理單員上班前,或許會大清早就需要到公司,將這些押匯文件,依據 L/C 的條款(或其它的買賣契約內容),仔細的審核,讓所有的

L/C 要求的條款:除了船名,航次,開航日,裝運港,櫃號,以外.

(有時會包含毛重,和材積)能夠全部完成核對動作.

L/C 要求的文件:除了 B/L,公證報告以外,都能完全的預先核校完成,

2>. 明確的糾正文件缺點並教導理單員如何改進.

而對於理單員錯誤的文件部份,主管應以合適的表白,婉轉的言語,詳細的解說原因,應確實的讓理單員知道錯誤之所在,而能真正的糾正缺點,對於理單員四懂非懂之處,應仔細的觀查出,並應確實的利用實例機會詳細解說,不可含糊帶過,如此才可以避免往後類似情況再發生;理擔主管絕對不可以祇將文件退回修改,甚或以嘲諷言詞相對,才不會失去實例糾正的教育時機;換言之,一定要讓理單員明確的、客氣的、溫馴耐性的,讓理單員知道為何要將文件做如此的更改.

或許於執行的初期,主管會需很早的時間,就來公司預審文件,但這卻是能讓你成功與否的關鍵;剛開始的時候,或有新手更換時段,你當主管的,或許會感覺較吃重些,但等這些理單員,都和你培養了合作的默氣後,你會發現苦盡甘來,不知覺之間微苗已成林;

此種報關行的預審制度建立後,經一段時間養成團隊的默氣後,理單員於結關日也不用加班很晚,理單主管也不用,於隔日大清早就趕到公司審單,而所預審的押匯文件中,錯誤也很變得少之又少,有狀況時,理單員也能從容不迫的依程序解決,那理單主管真正感觸到的成就感,恐將亦非筆墨所能形容.