

外務員於報關行的地位重要性。

外務員對任何一家報關公司而言,佔有著很重要的地位,所扮演的角色之重要性,絕不輸於任一內勤之理單或帳務或行政人員。他對外代表著報關公司執行涉外的勤務,對內又代表著一些涉外的出口商,船公司,商會,押匯銀行,海關等等單位,反應出外界所呈現的商務訊息;

外務員是公司內部和外部之間的橋樑,是外圍公司行號經辦人員,和報關公司內部全體員工之間,意見溝通反應傳遞的最佳溝渠;倘沒有外務人員的話,公司將如一潭死水般,沒有活力,沒有目標,也減少外圍的資訊收納;公司裏面的人員將成為一群不知為何而戰,為誰而戰的寡聞盲雄;

相反的,如果一家報關公司有優秀之外務人員時,公司將具有無限的青春動力;將使所有的內部員工,知到我們成長的瓶頸,外在的壓力在那裡,知道我們面臨的同業競爭在那裡,也將激勵報關公司的所有員工,凝聚同舟共濟的心意,培養共體患難精神,而得讓其所屬的報關公司,能於台灣加入貿易組織後,能開創永續經營之更為宏觀目標。

任何一家的報關行,於其內部理單的文書作業,完成到某一個階段後,就會有需外務員來承接涉外的作業,所以外務人員於報關公司裏頭,扮演的角色,就和內勤的人員一樣,都佔有舉足輕重的地位;報關行的平日工作要項,雖以書面作業為主,但是仍有許多涉外的事項,非得經由外務員於外面洽辦,才可以完成;故外務員就有如整個通關大機器中的一軸,於機器運轉到某一程序後,會輪到外務上場接辦;外務員所接辦的工作,雖只是整個通關過程的一部份,但其成敗,卻有關鍵到整個的經手案件品質的好壞。

所以報關行的外務員,絕非類似"跑腿"或"推銷"或"送貨"性質,的一般外務人員所能比擬,他們是報關業的專業人員,而且以筆者個人的統計,於目前報關業的經營者比率而言,有十分之八的經營者,均是報關業的外務員出身,他們於過去擔任外務員的工作時,都是以專業的態度,來培養成坊間書本或課堂所無法教授的專業外務報關經驗,他們以報關行的立場,所揣摩出來的待人接物之親和常識,及對所接觸客戶的信用評等經驗,則累積成為自己雄厚的創業基礎,而為自營報關事業之開創不敗之根基。

是故當你進入一家報關行,擔任報關行外務員的職務時,你外務員本身,也確勿妄自菲薄,不要看輕你自己於報關行的重要性;你需於外務的本職上精益求精,讓你自己於報關行涉外事務的辦理中,能用最短的時間,以最低錯誤率,辦妥最多的案件;而由於外務員你此項日積月累有效率的工作投入表現,你將成為所屬報關行對外的良好印象示範第一章,也為你自己堆積人生事業雄厚人脈之基礎。

故對於外務員的你,於踏出的第一步,你不得不慎重,筆者以下將為你介紹,你應如何管理你自己,你才會於最短的時間裏,讓自己成為最出色的外務員。

於筆者撰寫本書時,所接觸到的報關行負責人中,有 85%均為報關行的外務員出身,於擔任外務員期間,也都是最為盡職的,所以當你有機會成為報關行的外務員時,你應當要好好的努力,為你自己將來的報關事業開啟基礎。

