

## 行銷對象現場談話內容問答範例

和客戶碰面時，會因客戶的對象不同，背景的差異，和當時其忙碌的情況不同，其交談的內容，或提出的問題也不盡相同，以下為筆者蒐集到的常態性較多的話題內容，供行銷人員預習參考，唯某些內容須依本身狀況而加以改變或調整。

### 1. 問>... 您這一家報關公司已做了幾年了？

<答>我自從軍中退伍之後，就一直在這家報關行服務，至今已有一、四年時間了，我過去都在海關現場作業，主要是辦理貨物查驗，貨物接收及報單投遞和發放等工作。最近這一年多來我們老闆把我調回市區，擔任第一線和廠商接觸的工作，讓我有機會更了解，廠商進出口之實際作業情形，我相信以我在海關多年的現場經驗，和市區押匯的實務經驗，將來若有機會承做 貴公司報關的生意時，相信我可以提供 貴公司非常好服務。

### 2. 問>... 您公司所承做的報關案件以何類居多？

<答>報關其實祇是一個流程，就如同你要買郵票，或寄包裹般，但是因你沒有時間去買，所以委託我公司幫你處理此業務，但是郵局所售的郵票，面額有很多種，如有五塊，十塊跟兩塊，而且寄包裹時還要填申報單，我們的業務，就是代您處理此類例行性的業務，所以報關事實上，就只是一個程序而已，並沒有分為那類案件，也就是說不管那一類案件，它的通關過程所需要流程都大同小異，所以我們公司案件，並沒有區分以那類居多，或者以何種產品為主，它是非常平均，舉凡各類物品的進出口報關案件，敝公司都是有所接觸。

### 3. 問>... 您公司有多少員工？

承做案件的押匯小姐有幾位？

每月承辦多少案件？

<答>

我們公司員工，全台灣加起來大概有八十幾位，目前台北是我們的總公司，總公司員工有 36 位，基隆有 16 位，桃園機場也有 9 位，台中港有 14 位，台中市區有 16 位，高雄也有 10 幾位，加起來就是我們的八

十幾位員工,如以臺中地區而言,全部員工就有三十幾位,而押匯小姐就佔有將近一半,我們每月所承接案件,以基隆港而言,目前是排名前茅,每月所承接案件有一千七百多筆。

#### 4. 問>... 何謂"靠行的報關行"?

您公司是否為"靠行的報關行"?

您的證明文件是甚麼?

<答>

依據報關行設置管理辦法第三條規定而言,報關行必須要有專屬的報關士,來辦理相關報關程序,而此專業技士人員,是必需要通過,考試院的專業技師特考,才能取得報關資格。

所謂靠行報關行,就是沒有聘用此類專門技師的報關業而言,而一般報關行以此類為多,大都是夫妻檔,僱用兩三個小姐,再加上兩夫妻,就成為一家報關行,那麼這些報關行,第一沒有正式公司行號設立,第二個也沒有報關士親自執業,一般都是將案件做一做,再請其它報關行辦理簽章手續,這就是所謂靠行報關行。

而我們公司目前有十位報關士親自在執業,本公司資本額有一千五百萬,這些都是我們很實實在在做報關的業務,我們的目地就是要提供客戶最好服務,最正確資訊,讓你將案件交給我們時,就可以高枕無憂。所以我們不但不是靠行報關行,目前在外面有十幾家報關行是用我們公司名義在報關。

#### 5. 問>... 您在這一家公司做了多久?

你的職務性質是甚麼?

<答>

我在這家報關行,已經服務三年多了,我的工作職務,在過去都是海關第一現場貨物查驗,及貨物接收,和報單投遞為主,而最近這一年多來,我們老闆把我調回台中市區,接觸實際押匯作業,讓我更了解廠商押匯程序及過程,這就是我的工作性質,我相信以我在海關現場報關經驗,還有和市區廠商之實際押匯經驗,我能夠提供貴公司最好的報關服務,舉凡你在報關過程,所遇到問題,我都可以幫你解答,所以你如果將案件交給我公司辦理時,相信以我最熱誠的心,可以提供貴公司更好服務水準。

## 6. 問>... 您公司是否有特殊配合的船務公司呢?

<答>

一般報關行, 都有他自己配合船務公司, 但是我們公司, 除了有自己配合船務公司以外, 而且我們也有獨立的船務部門, 專門辦理香港, 南美洲貨物併裝, 及轉運的事情, 但是一般而言, 我們都是以你所配合過的船公司為主, 所以不管你所用船務是那一家, 你只需要在報關過程中, 通知我們, 我們就按照你的意思去做, 所以嚴格說, 我們並沒有特別配合船務公司, 重要就是以提供您更好服務為目的, 讓你在作業上更為方便為主,

## 7. 問>... 您公司的船公司費用是怎麼計算?

### 報關費用又是怎麼個付法呢?

<答>

所謂船公司的費用, 一般就是指海運費, 散裝/併櫃費及貨物進口吊櫃費等等而言; 因為這些費用, 都是我們領提單時, 代墊付給船公司.

所以一般講起來, 費用到底如何計算呢? 就是以船公司的發票為準, 於你選擇船公司時, 你可以問清楚運費的計算標準, 然後選擇對你最有利船務公司, 做為運輸的船公司, 而於出口時, 而你只需要通知我們, 你所選擇的船公司, 我們就照你的要求去做.

款項的給付, 一般是這樣子, 我們於可以領提單(B/L)時, 會幫你先墊, 然後趕快將提單領到了, 趕快送到你那邊押匯, 押匯之前, 或者我們能夠知道船費是多少時, 我們公司作業小姐, 會發一張作業單給你, 在麻煩你請會計部門, 將支票開好, 我們人員前去送押匯文件時, 請給他一起收回;

如果說有時候, 你們公司支票蓋章老闆可能碰巧不在, 或是剛好在忙, 而不太方便整理時, 也可以先跟我們照會一聲, 以我們可以幫忙代墊的額度範圍, 我們可以晚一兩天再收也沒有關係, 重要是我們能夠幫你做, 就儘量幫你做, 目的就是提供你最好服務, 及最快的押匯速度.

## 8. 問>... 您公司的出口船運費付費方式,

## 及票期是否可延長呢?

<答>

因為船公司費用,都是即期的,當我們要到船公司領提單時,就是要付即期支票,所以船公司所收票期,是以即期為準,我們當然會幫你先墊,趕快將提單領到,送押匯文件給你時,再麻煩你一起將支票,交給外務先生帶回,,因每天要領的提單很多,故每日的代墊款也很大,所以票期要延長,可能比較困難,不過如果是特殊案例的話,我們可再做商量.

## 9. 問>... 您公司的出口報關手續費是怎麼付法?

<答>

報關手續費就是付給我們公司的費用,換言之,就像是薪水般,我們是每個月的6號之前,會將上月的報關費用統計出來,然後開列清單,將相關憑證附上.

麻煩你在收到這些資料後儘快幫我們核對,我們會在每個月月底會向你要求收回以上款項,如果說在我們請款的清單中有任何的問題,那麼麻煩你在這中間跟我們連絡.

而票期你可以開給我們14天手續費,也就是說我們人員收回報關手續費時你可以有14天的票期.

## 10. 問>... 您公司的出口報關收費是否能再降低呢?

<答>

因為報關行所賺的,就是報關手續費,說實在是蠻微薄的,每筆案件可以收到利潤,只有一兩百塊錢而已,所以要降的空間比較難,但是你這麼有誠意的,要將案件交給我們做,我們倒是可以配合你的需要,做特別融通,如果你認為我報給你的報價單的費用,你無法接受的話,希望你能告訴我,你能給我做的價錢是多少,讓我們儘量來配合你,希望我們公司,能在你的栽培之下,能夠逐漸茁大起來,我們也希望低一點的價格,能讓貴公司實際上有得到更多的好處,每年希望能幫你省下多一點的報關手續費開銷,這是我們的目標,也是你的希望,最重要的是,我希望我們有互相配合的機會.

## 11. 問>... 您公司是否有特殊配合的拖車行(公司)呢?

<答>

拖車行與拖車公司,就像船務公司一樣,在報關的過程是一個搭配工具,它主要是講究方便跟實在,所以我們並沒有特殊配合的拖車行,或拖車公司;拖車行,或拖車公司,甚至卡車公司,我們都是依你所指定為準,你看怎麼做,怎麼選擇,你怎麼方便,我們就按照你的意思做,在配合的作業上完全沒有問題.

## 12. 問>..."網路報關系統"是甚麼東西?

<答>

所謂"報關網路系統",是一種最先進,最新的報關方式,在過去早期的報關作業,都是採用人工報關方式.

而到最近這三,四年來,一般報關行,都是採用電腦傳輸作業,但是因為電腦傳輸,有受到速度上的限制,往往容易造成塞車,文件無法順利傳輸的情況,而對於海關的相關訊息,也沒辦法很快速取得,所以一般報關行,在報關的過程中,對海關訊息,往往相對不是很快取得.

而網路報關最大的特色,就是目前台灣沒有幾家報關行在使用,它的基本架構,就是說我們報關行本身,必需要採購相當先進的報關系統,然後我們所有報關案件,通通透過這個報關網路系統來作業.

最大優點,就是速度相當快,文件也不會堵車,另外所掌握訊息也相當正確,我們啟用這個系統,將近五六個月時間,給廠商最大的方便,就是說你可以晚一點給資料,但是我們會比一般報關行,提供您更快速的押匯文件,所以報關網路系統可以說是現在報關作業上,最先進,最智慧型網路的一種.

當然這套系統的成本較高,它的軟硬體造價大概有五六百萬,但是我們回饋給你的是,收費不但比一般報關行便宜,相反的,我們能夠提供給你更快更正確的服務品質,這是我們的目標,也是你們的希望.

## 13. 問>..."網路報關系統"有甚麼優點呢?

<答>

報關網路系統,它最大的優點,簡單的說,"就是速度快,而且正確,收費相當便宜",這就是它最大的優點.所謂的速度快,就是它的速度相當的快,海關傳輸給我們的資料,也相當正確;而所謂費用相當便宜,就是它是最先進,最智慧型的;所以我們可以以較低成本,來回饋給你,一般講起來,會比一般報關行,便宜百分之十的收費.

#### 14. 問>... 您公司的押匯速度是怎麼快法呢?

<答>

因為我們所使用是,報關網路系統,所以各項資訊資料的回覆相當的快,而且正確,所以呢,我們的押匯速度是怎麼樣的一個快法呢,我可以這麼樣的向你報告,當船公司提單發放了以後,在不到2小時之內,你就會收到我們做好的押匯文件,這個速度,比過去一般的報關行,需要半天甚至一天的時間,變得相當的快,所以對於你資金的運用上,會變得更靈活.所以有人說一般報關行是慢吞吞,而我們是快又猛.

#### 15. 問>... 如果我公司的貨物出口時為一筆貨,但是押匯文件分成若干套時,是否有特殊的費用會產生呢?

<答>

當你出口是一筆貨時,但是你的L/C,或其它付款憑單,有許多張,押匯文件必需分成若干套時,我們都會多做若干份的押匯文件,所以原則上每一份文件,我們會多收一點文件費,費用的多寡,彼此協議好就可以.至於其它就沒有其它費用了,如果說這個單價你覺的不合適,你可以跟我說,我可以儘量配合你,畢竟這是不常有的案例,我們可以配合你的需要,再做商量.

#### 16. 問>... 如果我公司的貨物出口時為一筆貨,但是因報關文件價,和給予國外價格不同時,故需分別加繕 INVOICE 時,是否有特殊的費用會產生呢?

<答>

在報關的過程中,尤其是我們現在正流行的,境外金融中心外匯操作法前提之下,廠商報關的價格,和報給國外客戶的價格,通常都會有價差的,那在這時當然必須在加繕一份 INVOICE,我們公司對於你加繕一份 INVOICE,或其它文件是以它的套數計算的,如果只有單獨一份 INVOICE,我們會多收一點文件費,費用的多寡,彼此協議好就可以,其它就沒什麼費用.

17. 問>... 如果我公司的貨物出口時為一筆貨, 但是因報關文件所用的語文(詞), 和給予國外文件所用的語文(詞)不同時, 因故需分別加繕 INVOICE 及 PACKING 時, 是否有特殊的費用會產生呢?

<答>

當你出口貨物, 是一筆的時候呢? 因為我們海關報關可能是用英文來報, 但是你的進口國可能是在西班牙, 換言之文件需用西班牙文, 如果在葡萄牙的話, 那麼也有可能是用葡萄牙文, 但是這一切就必需牽涉文件的轉換, 所以我們必需依不同語文, 重新給你繕一份 INVOICE, 或包裝明細, 或者其它表格, 這是正確的作法, 在這種情況之下, 我們會多收一點文件費, 費用的多寡, 彼此協議好就可以。

18. 問>... 如果我公司的貨物出口時, 為小貨, 故用 "新竹貨運" 之類的內陸運送公司來運貨, 那你公司港邊人員, 可否到 "新竹貨運" 去提貨物後, 再幫我們載到海關報關呢? 若可以時, 是否會有特殊的費用會產生呢?

<答>

新竹貨運, 或是中連貨運, 這一類的運輸公司, 他們一般都沒辦法, 把貨務送到海關的貨櫃場, 如果你的東西是小貨, 而且它的數目並不多的話, 那毫無疑問我們可以幫你做這項服務, 但是它的先決條件, 是我們外務機車能夠載為原則, 因為我們外務都是騎摩托車, 必須是摩托車能載為準, 若無法載時, 那可能要請小貨車, 這樣說不定會增加你的成本負擔, 我們原則就是說: 如果我們能幫你做, 就儘量幫你做, 但是如果是摩托車無法幫你載運時, 可能我們就無法提供您這項服務了。

19. 問>... 您公司對當日結關的案件, 能忍受而且不增加其它費用情況下, 最後給文件的時間是何時呢? 而貨物最晚需於何時進倉, 才可結關呢?

<答>

因為海關和我公司人員的上班時間,最晚是到每天下午5點鐘,換言之所有報關的案件,必須在每天下午五點之前報關,投遞到海關電腦,而且讓它接收.

換言之,你必需要考慮到,你文件長短,如果你的文件不是很長,而且我公司的小姐能夠很快傳輸建檔的話,那麼能夠多晚,我們就儘量多晚,但應儘量趕在五點之前,把案件傳輸投遞到海關電腦,這樣就可以了.當然在報關上班的時間內,你的貨物必需要進站,否則就算我公司人員為你加班也是無效的.

常態中當貨物進站時候,我們必需要到貨櫃場,簽收一張貨物進倉單,而從貨櫃場,再回到海關,必須要有大概 25 分鐘時間;  
所以你的貨物最晚,的進倉時間,我們建議你 4 點半之前要到,而文件就因文件長短為準,你來決定,要給我們多久時間,只要我們能夠幫你做的,就會儘量幫你做,而且在這種情況下處理時,於每天下午五點鐘以後若再給文件時,每個案件我們會多收一點文件費,費用的多寡,彼此協議好就可以. 有的貨櫃場也會有其它的夜間進倉費用產生.

## 20. 問>... 如果我公司的貨物,出口時晚到了,你公司的應變程序為何? 是否會有特殊的費用會產生呢?

<答>

在報關的時候,海關的電腦同時間,在接受各處傳輸來,有關你本批報關貨物的所有資訊;其中最重要的資訊,是你的貨物是否已進倉,所以你的貨物必須在海關規定的時間內進倉,這個時間,一般而言就是下午4點半,我們報關行人員,大概需要半個小時的時間,來填發倉單才趕的及最後報關時間,所以你的貨物,如果沒有在4點半之前到的時候,只要你確定當天一定要結關時,一般我們處理是這樣子;

我們在4點的時候,大概就會問你貨物是否能在4點半到達,如果沒辦法到達的時候,我們的應變能力,就是於徵得你同意後,幫你向結關的貨櫃場申請保留艙(夜間進倉),讓你的貨物能夠在超過下午5點以後,於午夜12點前,能夠進入海關倉庫.

那在這種情況下,於海關倉庫方面,你會產生夜間進倉的費用,而貨櫃場會以依據你進倉時間的長短,向你收費.



反之你亦可以選擇隔日再進倉,但是如碰到抽驗時,若來不及放行,而船公司又不願意等候時,可能會面臨未能順利結關的窘局。

## 21. 問>... 您公司對未標示"MADE IN TAIWAN"的貨物, 於報關過程中如何處理? 是否會有特殊的費用會產生呢?

<答>

依據"防止輸出貨品仿冒商標及偽標產地辦法"第九條規定:輸出貨品應於貨品本身,或內外包裝上標示產地,其標示方式應具顯著性與牢固性."

貨物上未貼有"MADE IN TAIWAN"標示,這個問題,就是一般較容易困擾報關行的問題,因為依目前查驗貨物準則而言,在所有出口貨物,除了國貿局特別准許的免標產地證明案件外,所有貨品本身或外箱上面,依規定都必須要標示出有台灣產地證明的標識,就是要看到"MADE IN TAIWAN"的標識但是呢?,一般的廠商有很多都是沒有貼 MADE IN TAIWAN 的標識,所以我們處理方式,於報關之前若發現漏貼時 可以申請監視貼\$450 規費後,將貨物貼上"MADE IN TAIWAN"標示後,就可以. 但此項做業會產生搬箱的理貨費,費用的多寡,彼此協議好就可以.

但是有的關員依法辦事時 則會面臨如下頁表列之相關處罰



依據[貨品輸出管理辦法]第

第 20 條 輸出貨品，應於貨品本身或內外包裝上標示產地，其標示方式應具顯著性與牢固性。但因貨品特性或包裝情況特殊致無法依據規定標示者，得向貿易局申請專案核准。

第 21 條 輸出貨品係在我國產製者，應標示中華民國製造、中華民國臺灣製造或臺灣製造，或以同義之外文標示之。

前項輸出之貨品，除原標示於進口零組件上之原產地得予保留外，不得加標外國地名、國名或其他足以使人誤認係其他國家或地區製造之字樣。但有下列情形之一者，得於貨品本身標示其他產地：

一、供國外買主裝配用之零組件，其產地標示在表明其最後產品之產地，並經貿易局專案核准者。

二、供國外買主盛裝用之容器或包裝材料。

依前項但書規定標示其他產地之貨品，仍應於內外包裝上標示我國產地。

及[貿易法]第 17 條規定

第 17 條 出進口人不得有左列之行為：

- 一、侵害我國或他國依法保護之智慧財產權。
- 二、未依規定標示來源識別、產地或標示不實。
- 三、未依規定申報商標或申報不實。
- 四、使用不實之輸出入許可證或相關貿易許可、證明文件。
- 五、未依誠實及信用方法履行交易契約。
- 六、以不正當方法擾亂貿易秩序。
- 七、其他有損害我國商譽或產生貿易障礙之行為。

規定出口品上應有 MADE IN TAIWAN 之標示。若違反者依據[貿易法]第 28 條第 5 款規定

第 28 條 出進口人有左列情形之一者，經濟部國際貿易局得予以警告或處新臺幣三萬元以上三十萬元以下罰鍰或停止其一個月以上一年以下輸出、輸入或輸出入貨品：

- 一、違反第五條規定與禁止或管制國家或地區為貿易行為。
- 二、違反第六條第一項規定之暫停貨品輸出入行為或其他必要措施者。
- 三、違反第十一條第二項限制輸出入貨品之規定。
- 四、違反第十五條第一項規定，未依輸出入許可證內容辦理輸出入。
- 五、有第十七條各款所定禁止行為之一。
- 六、違反第二十四條規定，拒絕提供文件、資料或檢查。
- 七、違反第二十五條規定，妨害商業利益。

有前項第一款至第五款規定情形之一，其情節重大者，經濟部國際貿易局除得依前項處罰外，並得撤銷其出進口廠商登記。

第二十條之二第二項之工業團體、商業團體或農會、漁會、省級以上之農業合作社及省級以上之農產品產銷協會違反同條第三項規定時，經濟部國際貿易局得予以警告或處新臺幣三萬元以上三十萬元以下罰鍰，其情節重大者，並得停止其一個月以上一年以下簽發原產地證明書。

故如維持目前方式管道外，廠商應明瞭其風險；反之則可檢據，如 LC 訂單往來書信等，由我司逐筆提出專案申請，或許可以取得免產標之特許，一如往昔我會盡力幫廠商解決問題，目前運作都仍順利，但有風聲傳出時，仍需讓廠商知到無產標之風險。

如果海關人員在查驗的時候,如果是我們認識驗貨員,我們通常都會向他拜託,一般的驗貨員也都會幫忙不致挑剔此項遺漏,這就是一般處理方式.這個部份每一家報關行都大同小異.

## 22. 問>... 您公司對商標不符的貨物,於報關過程中如何處理?

是否會有特殊的費用會產生呢?

<答>

依據"防止輸出貨品仿冒商標及偽標產地辦法"規定:貨物上任何的特殊之文字,圖案,或符號,依照規定,必須向中央標準局取得商標專用權,如果你貨物上有特殊之文字符號或圖案時,並沒有申報所使用之商標的話,在報關過程中,如果貨物上所標示商標,如有經人註冊的話,這時候妳就構成仿冒商標/偽造商標的一個案件,因為按照現行刑法規定,商標的觸犯法律,必須改為刑事案件,所以它並不能以民事案件來處理.

換言之依照規定,海關會把你的案件,先移交國貿局審理,如查明確實有仿冒或偽造之嫌時,國貿局會轉案件到法院來處理,由法院來做審理,當然這是一個非常困擾的問題.

我們如果貨物碰到這樣案例,只要你仿冒不是名牌,而祇是單純的書面疏忽忘了申報的話,在這種情形下,我們都會憑我們的交情,向海關的官員盡量的拜託.

而當然這種情況,是否會產生其它特殊的費用,因為它是一種 CASE BY CASE 的案件,到時候才知多少金額,當然我們是不會額外的增加任何費用.

## 23. 問>... 您公司對海關查驗貨物時,貨物名稱和實際驗貨不符的案件,於報關過程中如何處理?

是否會有特殊的費用會產生呢?

<答>

依據"進出口貨物查驗及取樣準則"第四章"出口貨物之查驗"規定,海關依職權對出口貨物進行查驗.

所謂查驗,海關查驗的目的,就是查驗貨物的真實性,譬如說你申報是一件衣服,但是不能說是一塊抹布,衣服和抹布它們是實際上是不同的兩樣東西,所以在海關查驗貨物的時候,如果發現名稱不符時,依照現行貨物查驗準則的規定,必須涉及變更品名,變更品名就是變更倉單,所以海關會罰款,無論你原因是甚麼,會罰你 4500-12000 元變更貨物品名的費用.

然後在於變更貨物不符部份呢? 品名不符部份,海關按規定,必需要先行查驗是否有涉及沖退稅捐的案件,或者其他的違章情節.如果沒有的話那就以貨物變更好的品名為準,並不會有其它的課罰,但是如果你的貨物有涉及其它沖退稅捐時,那就要按照其它不符之沖退稅法規處理的方法,依據"[海關緝私條例](#)"第 37 條規定,處以溢額沖退稅額二倍至五倍之罰鍰處理.若涉及其他違章情況時,則依其他的法律如[\[報運貨物出口涉及虛報案件裁罰金額或倍數參考表\]](#)規定論處.

當然你的貨如果碰到這種情形時,由當時的情況來判斷,我相信以我們的交際能力,我們都能處理掉.

如果你的貨物報關前,已知道會有這種情形發生,你也可以先跟我們講一下,我們能夠幫你安排的話,我們會給你特殊安排,是否會有其它費用,我想這是 CASE BY CASE,等真正遇這種情況,我們再來討論,但是你放心我們不會給你其它費用產生.

**24. 問>... 如果我公司的貨物出口時,需辦理公證時,你們是否有幫我們辦理,而費用如何計算呢?**

<答>

目前輸往馬尼拉的貨物,還有南美洲的一些貨物,在裝船之前,都必須辦理貨物公證;換言之,辦理公證就是必須向公證行申請辦理公證,目前有遠東,國美等公證行,我們會幫你申請公證,這是沒有問題,至於費用如何計算?一般而言,台北代辦公證的公司每筆公證是收 1000 塊

的手續費,當然因為我們要承攬你的生意,而這個費用因為它是額外附加,我們就以你標準為準,你可以跟我講,你目前的做法如何?收費如何?我們會設法儘量配合你和台北代辦公證的公司議價,這是沒有問題的。

## 25. 問>... 您公司對保留倉單 (逾時進倉), 是如何收費呢?

<答>

對於已實施截止收貨時間報關制度地區,即沒有此情況發生。

而一般的報關行,對所謂"保留倉單"和"逾時進倉",的解釋就是說,你的貨物通關時候,它的時間已經超過海關截止的時間,這時你必須辦理保留倉單,也就是逾時進倉,保留倉單一般的收費標準,是這樣子,你必需支付海關保留倉單規費,另外還要付給貨櫃場逾時進倉費用;一般報關行都是還會另外徵收你若干元的加班費用,但我們公司不會向你收此類加班費用。

## 26. 問>請概略介紹"網路報關系統"?

<答>

所謂的網路報關,就是目前台灣海關所採用,最新,最智慧型,最先進的報關方式,它的造價成本,比較一般使用電腦傳輸來的高,將整套的報關網路,建立需要大概五六百萬的費用,而且目前採用這套系統的報關行,並沒有幾家,報關網路系統最大優點就是,速度快,海關傳輸資料正確,收費便宜,因為如此,我們為了感謝你的栽培,我們所報給的優惠價,會讓你的報關費用,能夠每年節省一大筆開銷,相信這是你的希望,也是我們的目標。

## 27. 問>... 您公司名稱為"XXX", 而為何報單上的報關行名稱不是為"XXX"呢?

<答>"XXX"這是一個統合性名稱,它是一個報關團隊,旗下包括好幾家直屬的報關行,因為我們要報關的量比較多,所以在稅金的處理方式上,如果我們單一用一張牌照報關的時候,會造成我們報關成本很高,而且在稅賦負擔上,會變的很重。

而且難免於報關時,會因稅則號碼申報錯誤,導致被海關停牌幾天,所以一般而言,我們都會預備有多張報關牌照,我們都以"XXX"名義,對外拉攏生意,但是於報關時,由我們本身靈活應用,所以這就是報單名稱,和我們公司名稱,往往會不同的原因。

## 28. 問>... 何謂"報關士"呢?

<答>

依據現行"報關行設置管理辦法"第三條規定,每一家報關行必須有一位以上專責報關人員(報關士),而且資本額必須為五百萬,專責報關人員(報關士)是依據考試院專門技士人員的考試辦法,由"專責報關人員資格測驗委員會"考核通過以後,所頒給具有報關專業知識的技師人員,稱為報關士.它的作用可以簽發報單,及受理海關的各項業務,這就是所謂報關士,我們公司目前聘有10位報關士,而且都是專職的,幫你審核案件,這就是我們服務會很好,而且品質會很高的一個重要原因。

## 29. 問>... 我公司的案件如經由 貴公司報關時,有何好處?

<答>

這一項可以分兩方面回答,對於貴公司而言,我這裏有一張我們所稱10項全能宣傳單,這上面列了我們公司10大優點,對你公司而言,它可以令你感覺到,有極大好處;至於私下,因為你的幫忙,給予我們公司服務的機會,我們公司於往後的每一筆案件上,都會給你若干的佣金,而這是付給你個人的,我們感激你給我們服務機會的一點心意。

## 30. 問>... 您公司的進口案件做的多不多呢?

<答>

一般講起來,報關行的工作,主要是辦理貨物的報關,那因為台灣是海島型的經濟型態,所以它貨物原料是必需仰賴進口,而製成品是必需要出口到世界各地的,原料進口和成品出口的比例大約是1:3,也就是說,進口一件出口就有3件,因為報關行所接觸案件相當的多,接觸的行業也是相當的多,換言之,幾乎各式產品,各種原料,我們都有辦

理進口出口的報關實務經驗,我相信,舉凡你在進出口過程,所會發生的問題,我們都可以幫你迎刃而解.

### 31. 問>... 您公司進口貨要多久才可領到呢?

<答>

進口貨物,我們公司是標榜提領非常的快,我們可以用 24 個小時工做時間就可讓你領到進口貨,這會比一般的報關行快了 2-3 天的時間,而且,我們做的過程相當的乾淨俐落,不會給你一點點困擾,對於你的貨物會給你最大的保護,會給你最迅速安全的領到貨.

### 32. 問>... 您公司的進口作業程序是甚麼呢?

我們要如何配合呢?

<答>

以進口而言,首先就是你接受國外的報價,  
你的

第一動做,就是開發信用狀,如果說你是信用狀付款的話;

第二動作,就是等國外裝船發貨,於國外將貨物裝船後,賣方  
就會給你裝船通知;

第三動做,就是將這些裝船文件送到銀行背書,背書了以後,  
將文件交給我們就可以了.

(如果為 T/T 案件時,則可以不必送銀行背書.)

等船舶進港卸貨以後,我們公司的報關作業,就可以依下順序展開了;

第一項工做就是辦理進口小提單的換發,跟運費的繳交,

再來就是鍵輸進口報關資料入電腦中,

隨後我們再連同報關文件,一起遞送到海關完成收單,

海關會進行查驗,

估價,

徵稅,

放行

這幾個過程.

所以它的過程大致上可以區分為

進口商接洽訂購條件

進口商到銀行開狀或匯款,

國外出口商出貨裝船(機),  
進口商到銀行贖單,  
銀行背書進口文件,  
報關行向船公司換領提貨單,  
報關行鍵輸報關資料,  
海關收單,  
海關估價,  
海關查驗,  
海關徵稅,  
海關放行,  
拖(卡)車行運交進口商,

幾個程序.

配合過程非常簡單,

第一動作:

當你收到國外訂貨單準備開狀的時後,只要將它的賣貨單或者 PROFORMA INVOICE 傳真給我們就可以,告訴我們你會在那一家銀行開狀,而我們會打好信用狀開發申請書,讓你去銀行辦理信用狀的開發手續,

第二動作:

就是將國外的裝船文件,傳真給我們,我們會幫你做背書跟贖單所需的相關文件,而你的動作只需要到銀行還款背書,緊接下來就是我們完整的工作.

我們可以這樣向你報告,你只須兩個動作,第一個就是上銀行開狀,第二個也是到銀行祇是辦理文件背書和還款手續,其它的你無需擔心,祇要在家等提貨就可以了.

### 33. 問>... 您公司的進口案件如何收費呢? 是否會有特殊的費用會產生呢?

<答>

我們公司進口案件,基本每筆費用是 3800 元,我們的收費會開給你百分之百發票,決不會有其它報關行名目費用產生,我們收費除了報關手續費之外,再來就是海關的關稅,貨櫃場的倉租,船公司的運費或者拆櫃費,和內路的拖卡車的運輸費,其它沒有什麼費用了.



**34. 問>... 聽說您公司的幕後老闆為一土財主，  
財力很好，是否有此事？**

<答>

我想這又是一個誤會，或許因我們公司業務量蠻大，最近又擴充規模，所以同業有會給予不同中傷，這件事我時常聽人家說過，但是我們公司老闆在做生意是實實在在的，並非是個土財主，而且財力就是一般正常公司財力，並沒有所謂財力非常好這件事情。我想如果真的那麼有錢的話，他應不會投資報關，這種蠅頭小利的小事業才對。

**35. 問>... 聽說您公司的老闆，除了報關外，又有從  
事其它的行業投資，是否有此事？**

<答>

我們公司所營業的只有"報關"，而事實上，也只有做報關這一行業，事實上我們公司，並沒有在投資其它的行業，我想這可能又是同業的一個中傷，因為報關是我們專門，也是我們的最愛，我們除了這個行業以外，並沒有投資其它行業，也沒有多餘的資金可投資，我們的目的，就是專心做好報關工作，做好服務工做。

**36. 問>... 您公司的報關獲利好不好呢？**

<答>

報關就是一個"跑路"的行業，所賺取的都是蠅頭小利；換言之，就是幫進出口商辦理各項相關手續，沒有其它額外收入，所以報關行就是一個很平淡行業，不可能有什麼大利潤；一般而言，一個案件，我們頂多只有一兩百塊利潤，而且我們公司，講求薄利多銷，所以根本沒有什麼樣好的賺頭，但是我們不會，因為利潤不好，服務就做的不好，相反我們公司，在外面風評非常的好，服務態度比其它行業有過之而不及。如以我們的這幾分鐘的短暫談話，您應可感覺到，我們的熱心和誠意才對。